

# Landkreis Demmin. Voice over IP Lösung.

---

## Der Kunde und sein Geschäft

---

- Der Landkreis Demmin befindet sich im Herzen Mecklenburg – Vorpommerns. Auf seiner Gesamtfläche von 1.921 km<sup>2</sup> leben zurzeit ca. 87.000 Einwohner. Die bürgernahe Bearbeitung der vielfältigen Anfragen ist ein zentrales Anliegen.

---

### Die Herausforderung

---

- Kosten sparen, denn die Kreisverwaltung nutzte bisher zwei voneinander getrennte Netze für Sprache und Daten
- Einsatz eines auf dem Internetprotokoll basierten Datennetzes, um gleichzeitig Sprache und Daten zu übertragen



---

### Die Lösung

---

- Sprach-Daten-Lösung, basierend auf dem Cisco-Call Manager, einem System zur Gesprächsteuerung und Anrufverwaltung

---

## Der Kundennutzen

---

- Vereinfacht die Netzadministration und die Arbeitsabläufe der Mitarbeiter (Verwaltung)
- “Mit dem neuen Netz sparen wir doppelt und dreifach: bei der Infrastruktur, Betrieb, Administration und Telefonkosten. Wir leisten so einen wichtigen Beitrag zur Sparpolitik unseres Landes.“ (Der Landrat des Kreises Demmin, Herr Frieder Jelen)