

Saarländische Landes- und Kommunalverwaltungen. E-Government-Plattform Bürgerdienste Saar.

Der Kunde und sein Geschäft

- Das Saarland baut eine einheitliche E-Government-Plattform für alle elektronischen Verwaltungsangebote des Landes und der Kommunen auf. Das Portal Bürgerdienste Saar hat zum Ziel, die Prozesse zwischen Bürgern, Unternehmen und Verwaltung sowie den Verwaltungen untereinander medienbruchfrei zu gestalten.

Die Herausforderung

- Effizienz und Effektivität steigern und Kosten senken
- Verwaltungsprozesse vereinfachen und beschleunigen
- Bürgerfreundlichkeit erhöhen
- Aufbau einer integrierten mandantenfähigen Plattform



Die Lösung

- Planung und Realisierung einer E-Government-Plattform einschließlich elektronischem Daten- und Dokumentenfluss, innerhalb und zwischen den Verwaltungseinheiten

Der Kundennutzen

- Kostenminimierender Einsatz der einzelnen Technologiekomponenten durch Kostenteilung und Nutzung von Synergien der einzelnen Teilnehmer
- Einführung in alle Verwaltungseinheiten des Landes und der Kommunen