


# Katalonien/Spanien. CAT365 – Bürgerportal.

## Der Kunde und sein Geschäft

- Die Regionalverwaltung von Katalonien/Spanien will mit bürgernahen Serviceleistungen Verwaltung effizient gestalten.

### Die Herausforderung

- Vereinfachung der Verwaltungsbeziehungen und
- Steuerung der Verwaltungsprozesse, um die Anforderungen von Bürgern und Wirtschaft zu erfüllen
- Integration einer differenzierten Internetpräsenz und eines effizienten Verwaltungsprozesses

 Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat



### Die Lösung

- Seit 2002 betreibt T-Systems das Bürgerportal der nordspanischen Regionalverwaltung und der Kommunen ([www.cat365.net](http://www.cat365.net))
- Prozessoptimierung, Change Management, Multichannel-Management, CRM
- Digitale Signatur

## Der Kundennutzen

- Mehrsprachiges Portal
- Multichannel-Zugang
- Optimierung der Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Verwaltungsebenen
- Beschleunigung der internen und externen Prozesse