Stadt Schweinfurt.
IT-Outsourcing.

Der Kunde und sein Geschäft

- Die Stadt Schweinfurt will Bürgern den direkten Kontakt zur Stadtverwaltung ermöglichen und erleichtern - telefonisch oder über das Internet werden Auskünfte gegeben und Kontakte zu anderen Dienststellen geknüpft. So können viele Verwaltungsaufgaben leicht erledigt werden.

Die Herausforderung

- Betrieb der IT-Infrastruktur einschließlich der lokalen Netze
- Betreuung der Telefonanlagen, des zentralen Zeiterfassungssystems sowie der
- Software für Fachverfahren der Stadtverwaltung

Die Lösung

- z.B. für rund 560 PC-Arbeitsplätze mit allen notwendigen Hard- und Software-Komponenten

Der Kundennutzen

- „Unser Konzept der partnerschaftlichen Wahrnehmung komplexer IT-Aufgaben im Rahmen einer Outsourcing-Lösung mit der Deutschen Telekom hat sich bewährt. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit", Zitat der Schweinfurter Oberbürgermeisterin Gudrun Grieser Januar 2006.

T · · Systems