

Kommunalverwaltung Palma de Mallorca. Outsourcing.

Der Kunde und sein Geschäft

- Der Massentourismus macht die Kommunalverwaltung in Palma de Mallorca zu einer Herausforderung. Serviceorientierung, Wirtschaftsfreundlichkeit und Innovationsfähigkeit sollen dabei gewährleistet sein.

Die Herausforderung

- Prozesse und Verwaltungsbereiche sollen effektiver werden und sich stärker am Bürger orientieren
- Intelligente Transformation über erprobte TAO-Software, mit der sich Verwaltungsvorgänge automatisieren und kontrollieren lassen



Die Lösung

- Technische Plattform ist ein integriertes Verwaltungssystem auf Basis von SAP
- Um Serviceorientierung, Wirtschaftsfreundlichkeit und Innovationsfähigkeit der Kommune unter Beweis zu stellen, werden etwa 40 neue Dienstleistungen entwickelt und implementiert

Der Kundennutzen

- Mehr Bürgernähe durch menschliche IT