

# Landkreis Nordwestmecklenburg. Komplett-Outsourcing mit Managed Desktop Services.

## Der Kunde und sein Geschäft

- Der Landkreis entstand auf der Grundlage des Landkreisneuordnungsgesetzes vom 12.06.1994 aus den Landkreisen Grevesmühlen, Wismar und Gadebusch sowie den Ämtern Warin, Lübstorf / Alt Meteln und der Gemeinde Brüsewitz.

### Die Herausforderung

- Veraltete IT-Landschaft
- Verbindliche Servicelevel
- Koordiniertes Rollout der Arbeitsplatzsysteme
- Strategische und konzeptionelle Weiterentwicklung
- Kostentransparenz und -konstanz über die Laufzeit (60 Monate)



### Die Lösung

- TSI PCM: Desktop Solution incl. UHD oder Neu: MDS

## Der Kundennutzen

- Feste Servicelevelvereinbarungen und hoher Modernisierungsgrad
- Technische Optimierung und Verbesserung der Performance sowie konstante Kosten bei vollständiger Transparenz
- Grundlage für weitere Vorhaben im e-government Bereich
- einen Ansprechpartner für "Alles aus einer Hand" - Lösung