

Landkreis Ludwigslust. Komplett-Outsourcing – Arbeitsplatzsysteme (MDS).

Der Kunde und sein Geschäft

- Der Landkreis Ludwigslust ist aktiv mit Onlinediensten im Bürgerservice, Wirtschaft, Politik, Tourismus und Verwaltung.

Die Herausforderung

- Komplette Lösung aus einer Hand
- Verbindliche Servicelevel
- Koordiniertes Rollout der Arbeitsplatzsysteme
- Strategische und konzeptionelle Weiterentwicklung
- Kostentransparenz und -konstanz über die Laufzeit (60 Monate)



Die Lösung

- TSI PCM: Desktop Solution inkl. UHD oder Neu: MDS

Der Kundennutzen

- Feste Servicelevelvereinbarungen und konstante Kosten bei vollständiger Transparenz über die Laufzeit
- Hoher Modernisierungsgrad, Technische Optimierung und Verbesserung der Performance
- Grundlage für weitere Vorhaben im e-government Bereich
- Einen Ansprechpartner für “Alles aus einer Hand”-Lösung