

# LVA Rheinprovinz. Von „physisch“ auf „digital“.

---

## Der Kunde und sein Geschäft

---

- Die LVA Rheinprovinz ist Träger der gesetzlichen Rentenversicherung, bietet Informationen rund um die Riester-Rente und gibt Bürgern Auskunft und Beratung bei allen Fragen zur Rente.

---

### Die Herausforderung

---

- Auslösender Faktor für die Umstellung auf digitales Archiv waren Brandschutzaufgaben des Gebäudes mit ca. 1,4 Mio. Papier-Akten.



---

### Die Lösung

---

- Aufbau eines elektronischen, BSI-zertifizierten Langzeit-Archivs für Rentenakten
- Signatur der eingescannten Dokumente
- Archiv-Integration in LVA-Prozesse und Infrastruktur
- Übernahme von 1,75 Mio. Rentenakten

---

## Der Kundennutzen

---

- Optimierung der Sachbearbeitung durch maßgeschneiderte Recherche und Einsichtnahme
- Kostenoptimierung durch Auflösung des papiergebundenen Archivs für Rentenaltakten