

# Eine Lösung für die Stadt Wuppertal

## Voll gemanagte e-Procurement Lösung mit SAP®-Anbindung

Innovative, internetbasierte e-Procurement-  
Lösung von T-Systems vereinfacht den  
Beschaffungs- und Ausschreibungsprozess

### Der Kunde und sein Geschäft.



Die Stadt  
Wuppertal

– weltbekannt durch ihre Schwebbahn – hat  
noch eine ganze Menge mehr zu bieten. Mit  
ihren 360.000 Einwohnern ist sie eine Großstadt  
im Grünen, wirtschaftliches und kulturelles

Zentrum des Bergischen Landes und Universi-  
tätsstadt. Die verkehrsgünstige Lage im Zentrum  
von Nordrhein-Westfalen, mit den Flughäfen Köln  
und Düsseldorf in unmittelbarer Nähe, und der  
Universitätsstandort in der Stadt haben dazu  
geführt, dass zahlreiche Hightech-Unternehmen  
Wuppertal als Standort für sich entdeckt haben.

Business flexibility

**T** · · Systems · · ·

## Die Aufgabe.

Die Stadt Wuppertal ist einer der Vorreiter beim Electronic Government. Ihre Bürger können über internetbasierte Portale bereits zahlreiche Dienstleistungen der Kommune nutzen. Im Zuge des weiteren Ausbaus des elektronischen Dienstleistungsangebots suchte die Stadtverwaltung einen kompetenten Partner, der in der Lage war die kostenintensiven Prozesse kommunaler Beschaffung und die Vergabe öffentlicher Aufträge über internetbasierte Marktplätze abzuwickeln. Die Stadt erhoffte sich so, neben einer deutlichen Reduzierung der Kosten derartiger Ausschreibungen, die Bearbeitungszeiten deutlich zu reduzieren.

## Die Systemanforderungen.

Damit die Prozesse des Ausschreibungs- und Beschaffungswesens der Stadt Wuppertal vollständig elektronisch abgebildet werden können, war es von entscheidender Bedeutung zunächst alle damit verbundenen gesetzlichen Vorschriften und Richtlinien in die Lösung zu integrieren. Alle Einkäufer und Bedarfsträger der Stadt Wuppertal, sowie deren Lieferanten und Bieter sollten die Möglichkeit haben elektronische Bestellungen, Ausschreibungen und Vergaben über die Marktplattform auszutauschen. Vertraulichkeit, Hochverfügbarkeit und die Kompatibilität von Ausschreibungs- und Angebotsdaten sowie die Anwendung der qualifizierten digitalen Signatur waren weitere Anforderung an die geplante Lösung. Um Beschaffungs- und Ausschreibungsprozesse möglichst optimal zu integrieren, sollte darüber hinaus eine Anbindung an das bestehende SAP®-System der Stadt erfolgen. Die von T-Systems vorgeschlagene Lösung erfüllt nicht nur alle gestellten Anforderungen, sondern ist zugleich eine sichere und entwicklungsfähige Plattform für künftige Anforderungen.

## Die Lösung von T-Systems.

T-Systems erstellte für die Stadt Wuppertal eine innovative, internetbasierte e-Procurement-Lösung für die elektronische Beschaffung und die digitale Vergabe kommunaler Aufträge. T-Systems betreibt die Lösung als ASP (Application Service Provider) und stellt auf Mietbasis alle notwendige Software im eigenen Rechenzentrum bereit – Wartung, Pflege und Aktualisierung liegen in der Hand von T-Systems. Das Rechenzentrum selbst ist durch umfangreiche Sicherungsmaßnahmen gegen unberechtigten Zugriff geschützt: neben den hohen Sicherheitsstandards und der redundanten Auslegung der Server sorgt ein zweistufiges Firewall-Konzept, spezielle Datensicherung sowie die ständige Überwachung für den sicheren Betrieb. Ein wesentlicher Bestandteil der Lösung ist ein webbasierter Katalog mit einer hochwertigen Suchmaschine, der die Einbindung aller katalogfähigen Warengruppen ermöglicht. Auf diesen Katalog haben nur die Mitarbeiter der Stadt Wuppertal und deren Lieferanten Zugriff. Die Anbindung an das kommunale SAP®-Materialwirtschaftssystem ermöglicht den Abgleich mit dem Finanzsystem der Stadt und die automatisierte Budgetplanung. Die Verfügbarkeit der gesamten Lösung wird von T-Systems vertraglich garantiert – durch ein verbindliches Service Level Agreement und einen dedizierten Service Manager.

## Der Kundennutzen.

Durch die Entscheidung der Stadt Wuppertal T-Systems mit der Entwicklung einer e-Procurement-Lösung zu beauftragen, konnte sie das einzigartige SAP®-Know How und die umfangreiche Projekterfahrung im Beschaffungs- und e-Government Bereich von T-Systems bereits während der Konzeptions- und Planungsphase

nutzen. Nicht zuletzt das professionelle Projektmanagement macht T-Systems zum idealen Partner für die Realisierung und den Betrieb einer State of the Art-Lösung aus einer Hand. Das ASP-Modell garantiert ein besseres Preis-/Leistungsverhältnis als eine Eigenrealisation und entlastet die Stadt darüber hinaus von umfangreichen Investitionen. Das Ergebnis ist eine Lösung in der sich sämtliche Geschäftsvorfälle des Beschaffungswesens transparent darstellen lassen. Vergabeprozesse werden durch kürzere Bearbeitungszeiten und vereinfachte Ausschreibungsverfahren optimiert und sorgen so für eine deutliche Kostenentlastung.

## Auf einen Blick.

- E-Procurement-Lösung für die Stadt Wuppertal
- ASP-Modell erhöht die Sicherheit und verringert die Investitionen auf ein Minimum
- Alle Services aus einer Hand
- Vollständige Integration in bestehendes SAP®-System
- Gesetzeskonformität aller Ausschreibungen und Vergaben
- Zukunftsfähigkeit der Lösung garantiert Investitionsschutz
- Transparenz aller Geschäftsvorfälle im Beschaffungswesen und Optimierung der Geschäftsabläufe
- Service Level Agreements und Service Manager
- Optimale Skalierbarkeit und Flexibilität

### Herausgeber:

T-Systems Business Services GmbH  
Marketing & Produktmanagement  
Am Propsthof 10  
D-53121 Bonn

### Kontakt:

E-Mail: [info@t-systems.com](mailto:info@t-systems.com)  
Internet: [www.t-systems.de](http://www.t-systems.de)

Verantwortlich für den Inhalt:

Kommunikation Large Enterprises & Branchen